**UX design em startups de software, com Luciana Zaina (UFSCAR)**

// Sinta-se à vontade para acrescentar ou excluir perguntas e para escrever rascunhos de respostas

<https://anchor.fm/fronteirases/episodes/31-UX-design-em-startups-de-software--com-Luciana-Zaina-UFSCAR-e1sh721>

Título e resumo

| 31: UX design em startups de software, com Luciana Zaina (UFSCAR) |
| --- |
| Luciana Zaina é Professora Associada e Pesquisadora no Departamento de Computação da UFSCAR Sorocaba. É Bolsista de Produtividade em Desenvolvimento Tecnológico. e Extensão Inovadora do CNPq. Orienta mestrado e doutorado nos programas de pós-graduação em Ciência da Computação da UFSCAR de Sorocaba e de São Carlos (PPGCC and PPGCCS) Faz parte de dois grupos de pesquisa, o LERIS – Laboratory of Studies in Networks, Innovation and Software e o UXLERIS, um grupo de pesquisa dentro do LERIS dedicado á UX.   * Página: <http://uxleris.dcomp.ufscar.br/lzaina/> * Lattes:<http://lattes.cnpq.br/0192085115595443> * LERIS <https://leris.dcomp.ufscar.br/> * UXLERIS <http://uxleris.net/> * Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/luciana-zaina-53a1a616> * Scholar:<https://scholar.google.com/citations?user=y0kz-FgAAAAJ&hl=en&oi=ao> * Twitter: <https://twitter.com/lzaina>   Artigos mencionados:   * Influences of UX factors in the Agile UX context of software startups <https://doi.org/10.1016/j.infsof.2022.107041> * UX Work in Software Start-Ups: Challenges from the Current State of Practice <https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-78098-2_2> * UX work in software startups: A thematic analysis of the literature <https://doi.org/10.1016/j.infsof.2021.106688>   Links:   * Episódio sobre UX com Tayana Conte [https://anchor.fm/fronteirases/episodes/10--User-Experience-UX-com-Tayana-Conte-UFAM-esqjr](https://anchor.fm/fronteirases/episodes/10--User-Experience-UX-com-Tayana-Conte-UFAM-esqjr9) * UX em Startups Brasileiras (relatório técnico) <http://uxleris.sor.ufscar.br/reports/RelatorioTecnico_UX_Startups_2020.pdf> * UX em startups de software: um retrato no cenário brasileiro <https://brasil.uxdesign.cc/ux-em-startups-de-software-um-retrato-no-cenario-brasileiro-8fc997d7ca4d> * UX em startups: quais práticas utilizar? <https://medium.com/ux-user-experience-design-em-portugues/ux-em-startups-quais-pr%C3%A1ticas-utilizar-1ea213fdcd6a> * Computing to You <http://uxleris.sor.ufscar.br/c2y/#> * Ferramentas computacionais voltadas ao usuário são tema de pesquisa na UFSCar <https://www.youtube.com/watch?v=Jo00VwLfe70> * UXTools <http://uxtools.uxleris.net/>   Nossa equipe é formada por:   * [Fabio Petrillo (École de technologie supérieure - Montreal)](https://fabiopetrillo.com/) * [Danilo Monteiro (Zup)](https://github.com/dan1lo) * [Leonardo Fernandes (IFAL)](https://sigaa.ifal.edu.br/sigaa/public/docente/portal.jsf?siape=1887897) * [Adolfo Gustavo Serra Seca Neto (UTFPR) - co-anfitrião](https://adolfont.github.io/) * [Maria Claudia Emer (UTFPR)](https://scholar.google.com.br/citations?user=4i7kDeMAAAAJ&hl=pt-BR) - co-anfitriã  **Voluntários**  * [Myrian Rodrigues da Silva (USES/UFAM)](https://www.linkedin.com/in/myrian-rodrigues-490159147/) * [Italo Santos (Northern Arizona University, USA)](https://sites.google.com/view/italo-santos/home) * [Diego Andrade (UFC)](https://conf.researchr.org/profile/msr-2022/carlosdiegoandradedealmeida)   Nosso site é<https://fronteirases.github.io/>.  Escute também:   * Emílias Podcast - Mulheres na Computação<https://anchor.fm/emilias-podcast> * Elixir em Foco<https://anchor.fm/elixiremfoco> |

(PARTE 1 - APRESENTAÇÃO DOS HOSTS E DA PESSOA ENTREVISTADA)

(ADOLFO)

Olá,

eu sou Adolfo Neto,

professor da UTFPR Curitiba.

Estou aqui com a co-host do Fronteiras, Maria Claudia Emer, também da UTFPR Curitiba.

Tudo bem, Maria Claudia?

(MARIA CLAUDIA) *responde*

(ADOLFO)

Hoje vamos entrevistar

LUCIANA ZAINA

Ela é

Professora Associada e Pesquisadora no Departamento de Computação

Da UFSCAR Sorocaba, no interior de São Paulo (mas bem perto da capital)

É Bolsista de Produtividade em Desenvolvimento Tecnológico. e Extensão Inovadora do CNPq

Orienta mestrado e doutorado nos programas de pós-graduação em Ciência da Computação da UFSCAR de Sorocaba e de São Carlos (PPGCC and PPGCCS)

Faz parte de dois grupos de pesquisa, o

*LERIS – Laboratory of Studies in Networks, Innovation and Software*

E o UXLERIS. um grupo de pesquisa dentro do LERIS dedicado á UX.

Oi, Luciana, obrigado por ter aceito nosso convite.

Você tem algo a complementar nesta sua apresentação?

(LUCIANA)

(PARTE 2 - CONCEITOS BÁSICOS)

(ADOLFO)

Agora vamos conversar sobre alguns dos conceitos básicos relacionados ao tema de hoje.

O tema deste episódio é experiência do usuário (UX) design em startups de software.

Já tivemos um episódio sobre UX com Tayana Conte

<https://anchor.fm/fronteirases/episodes/10--User-Experience-UX-com-Tayana-Conte-UFAM-esqjr9>

Você pode começar explicando para nós **o que é UX design?**

(LUCIANA)

(MARIA CLAUDIA)

O que é uma startup de software? É só uma empresa nova, uma empresa pequena, ou há algo mais?

(LUCIANA)

(ADOLFO)

Por que o UX design é importante para startups?

(LUCIANA)

(MARIA CLAUDIA)

Quais são as características de startups que tornam o cuidado com a UX desafiador?

(LUCIANA)

(PARTE 3 - PESQUISA)  
  
(ADOLFO)

Agora vamos falar de alguns de seus artigos.

No artigo “Influências dos fatores de UX no contexto de UX Ágil das startups de software”,

(explicar sobre a tradução e os links)

você e seus coautores fizeram uma *survey* com 97 profissionais de startups de software. E chegaram a quatro achados (takeaways) para ajudar os praticantes a adotar Agile UX (UX Ágil) no contexto de startups de software. Você pode falar um pouco para nós sobre este artigo?

(LUCIANA)

(MARIA CLAUDIA)

No artigo “UX Trabalho em Start-Ups de Software: Desafios do estado atual da prática“, novamente você e seus coautores investigaram como os startups de software lidam com as atividades de UX durante o desenvolvimento de software e como a UX é relevante para os profissionais destas empresas. Quais foram os principais achados deste artigo?

(LUCIANA)

(ADOLFO)

// pergunta complementar: foi a mesma survey que está em UX em Startups

Brasileiras <http://uxleris.sor.ufscar.br/reports/RelatorioTecnico_UX_Startups_2020.pdf> ?

No artigo

“Trabalho de UX em startups de software: Uma análise temática da literatura”

// detalhe interessante: abstract gráfico

vocês fizeram uma análise temática da literatura buscando investigar

“como as startups de software trabalham com UX e

descobrir a relação entre as práticas de desenvolvimento de software e UX em startups.”

Inicialmente, o que é uma Análise Temática de Literatura?

(LUCIANA)

(MARIA CLAUDIA)

E você poderia contar para nossos ouvintes alguns dos achados deste artigo?

(LUCIANA)

(PARTE 4 - OUTROS TEMAS)

(ADOLFO)

Você escreveu um post num blog chamado UX Collective

que se chama “UX em startups de software: um retrato no cenário brasileiro”.

Como surgiu este post e como foi a experiência de escrever diretamente para um público profissional?

(MARIA CLAUDIA)

Uma aluna do grupo de pesquisa UXLeris, Sofia Silveira, escreveu, no mesmo blog, o post

“UX em startups: quais práticas utilizar? 12 práticas úteis para UX designers que trabalham diretamente com produtos de startups” Quais são algumas destas práticas?

(MARIA CLAUDIA)

Você coordena um projeto chamado "Cesta de Ferramentas Enxutas para UX design" em que você e sua equipe desenvolvem ferramentas para facilitar o trabalho com UX por profissionais que não tem conhecimento de UX. Você pode falar um pouco para nós sobre este projeto?

(PARTE 5 - PRÓXIMA FRONTEIRA)

(ADOLFO) Para você, qual é a próxima fronteira da engenharia de software? (pode ser algo que você acha que vai acontecer ou que você gostaria que acontecesse em nossa área)

(LUCIANA)

(PARTE 6 - FINAL)

[ADOLFO] Agradece e passa para o(a) entrevistado(a).

(LUCIANA)

(MARIA) Fecha o episódio com algo como “Agradecemos a todos os nossos e nossas ouvintes, e até o próximo episódio do Fronteiras da Engenharia de Software”

(LUCIANA)

Artigos mencionados:

* Influences of UX factors in the Agile UX context of software startups <https://doi.org/10.1016/j.infsof.2022.107041>
* UX Work in Software Start-Ups: Challenges from the Current State of Practice <https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-78098-2_2>
* UX work in software startups: A thematic analysis of the literature <https://doi.org/10.1016/j.infsof.2021.106688>

Posts mencionados:

* UX em startups de software: um retrato no cenário brasileiro <https://brasil.uxdesign.cc/ux-em-startups-de-software-um-retrato-no-cenario-brasileiro-8fc997d7ca4d>
* UX em startups: quais práticas utilizar? <https://medium.com/ux-user-experience-design-em-portugues/ux-em-startups-quais-pr%C3%A1ticas-utilizar-1ea213fdcd6a>

Computing to You <http://uxleris.sor.ufscar.br/c2y/#>

Ferramentas computacionais voltadas ao usuário são tema de pesquisa na UFSCar

<https://www.youtube.com/watch?v=Jo00VwLfe70>

Twitter <https://twitter.com/lzaina>

<http://uxtools.uxleris.net/>

ESPAÇO PARA PRINT DA GRAVAÇÃO

