**Fronteiras da Engenharia de Software - Podcast**

Host: Adolfo Neto (UTFPR)

Co-host: Gustavo Pinto (UFPA)

Equipe: Danilo Ribeiro (Zup), Leonardo Fernandes (IFAL), Fabio Petrillo (Univ. Quebec), Marcela dos Santos (Univ. Quebec)

**Introdução ao Episódio**

[ADOLFO] Olá ouvintes, eu sou Adolfo Neto, professor da Universidade Tecnológica Federal do Paraná.

[GUSTAVO] Oi pessoal, tudo bem? Eu sou Gustavo Pinto, professor da UFPA, e este é mais um episódio do Fronteiras da Engenharia de Software, um podcast feito para refletir sobre o presente e futuro da engenharia de software

[ADOLFO] Fronteiras da Engenharia de Software é um podcast de divulgação científica que discute mensalmente diversificados temas da Engenharia de Software. Os episódios abordam desde questões fundamentais da engenharia de software até os mais recentes avanços na área.

[GUSTAVO] Nossa convidada desse décimo episódio é a profa de Tayana Conte. Tayana é doutora pela UFRJ em 2009, e hoje é professora na UFAM, em Manaus. E ela gosta de lembrar que é formada pela UFPA e fez mestrado pela UFMG. Em 2019, ela fez pós-doutorado na University of California - Irvine (UCI) - (2019-2020), como bolsista do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), com o professor David Redmiles.

Hoje a Tayana é a atual coordenadora da CEES, Comissão Especial de Engenharia de Software da SBC. A CEES é a Comissão que organiza o SBES, o SBQS, o SBCARS e o SAST. Tayana também é membro de outras Comissões da SBC: CEIHC (Comissão Especial de IHC) e Comissão de Educação, parte da Diretoria de Educação da SBC. Ela também coordena o grupo de pesquisa USES, na UFAM, com participações de colaboradores em todo o Brasil

[ADOLFO] Tayana tem trabalhado com diversos temas, entre os quais destacamos Engenharia de Software para IA e Aprendizado de Máquina, Experiência de Usuário (UX), produtividade de desenvolvedores.

**Episódio 09: UX, com Tayana Conte (UFAM)**

**Parte 1: Apresentação [5 min, estimativa]**

[ADOLFO] Olá ouvintes, para este décimo episódio, contamos com a presença de Tayana Conte, que é professora na UFAM (Universidade Federal do Amazonas) em Manaus.

Tudo bem, Tayana? Você pode se apresentar para as pessoas que nos escutam?

**Parte 2 - UX [20 min, estimativa]**

[GUSTAVO] Oi Tayana, explica pra gente o que é UX? Qual a diferença de UX para usabilidade em geral? <ESPERAR> Quais os benefícios do software ter uma boa UX?

(CORTE AQUI)

[ADOLFO] Qual é o passo a passo para projetar uma boa UX? Como que eu percebo que um sistema tem uma boa UX? E o contrário?

(problema no áudio do Gustavo na pergunta abaixo)

[GUSTAVO] UX é algo que é comumente adotado na indústria de software? Ou as empresas ainda não perceberam os benefícios e ainda estão engatinhando nesse sentido? Quais são as barreiras de adoção de UX na indústria?

=> repetir a pergunta acima antes de fazer a pergunta abaixo

[GUSTAVO] Parece que UX necessita de várias habilidades sociais, um toque mais humano. Mas quais são as técnicas, processos e ferramentas pra projetar boas UX? Há um guia de boas práticas?

[ADOLFO] De quem é a responsabilidade de projetar e avaliar uma UX? Existe um designer de UX?

[ADOLFO] Dá pra integrar o projeto de UX no meio das práticas ágeis? Como que estas duas coisas conversam?

**Parte 3 - Pesquisas em UX [20 min, estimativa]**

[ADOLFO] Você tem um outro trabalho chamado "Negative Emotions, Positive Experience: What Are We Doing Wrong When Evaluating the UX?" Como as emoções podem impactar na avaliação de uma UX?

[GUSTAVO] Tayana, você tem vários trabalhos sobre UX. Um deles é o “Userbility: A Technique for the Evaluation of User Experience and Usability on Mobile Applications.” Pode falar um pouco mais dele pra gente? Como se avalia UX de um aplicativo mobile? É diferente?

[GUSTAVO] Tayana, parece que as pesquisas em UX tocam, de certa forma, em áreas de pesquisa diferentes, como engenharia de software e interface-humano computador. Você vê alguma intersecção entre essas áreas? Isso é benéfico para a comunidade?

**Parte 4 - Outros assuntos**

[GUSTAVO] Tayana, hoje você está como coordenadora da CEES. O que é a CEES? O que a CEES representa pra comunidade brasileira de engenharia de software? E qual seu papel como coordenadora?

[GUSTAVO] Alguma indicação para nossos ouvintes?

**Parte 5: Próxima Fronteira da Eng [3 min, estimativa]**

[ADOLFO] Para você, qual é a próxima fronteira da engenharia de software?

**Parte 6: Encerramento**

ADOLFO agradece e comenta sobre o podcast do Emilias (Itana, Mairieli) e passa para Tayana. Gustavo fecha o episódio.

**Texto para divulgação**

Conversamos com Tayana Conte (UFAM) sobre UX (User eXperience) e sobre a participação dela como coordenadora da CEES (Comissão Especial de Engenharia de Software).

Site da Tayana

* <http://icomp.ufam.edu.br/site/index.php/institucional/sobre-icomp/corpo-docente/197-docentes-tayana>
* <https://scholar.google.com/citations?user=aThv_5UAAAAJ&hl=en>
* <https://www.linkedin.com/in/tayana-conte-2b298a9/?originalSubdomain=br>

Links Citados

* allaboutux.org